**Приложение 2**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 14 февраля 2020 г. № 18-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 03 по 13 марта 2020 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **908 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 820 (90%), муж. – 88(10%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 179 (19,7 %), от 31-40 лет – 442 (48,7%), от 41-50 лет – 260 (28,6%), от 51 и более – 27 (3%)

- имеют образование: среднее – 154 (17 %), начальное профессиональное – 121 (13%), среднее профессиональное – 309 (34%), высшее – 324(36%)

- социальный статус: рабочие – 299(33%), служащие – 416 (45,8%), студенты –0, временно не работают – 150 (16,5%), пенсионеры – 43 (4,7%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 26 (2,8%)

в) скорее удовлетворены - **768 (84,6%)**

г) трудно сказать - 114 (12,6%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,2%)

б) скорее не удовлетворены - 20 (2%)

в) скорее удовлетворены **- 806 (88,8%)**

г) трудно сказать - 81 (9%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 12 (1%)

б) скорее не удовлетворены - 47 (5%)

в) скорее удовлетворены - **729 (81%)**

г) трудно сказать - 120 (13%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 21 (3%)

б) скорее не удовлетворены - 81 (9%)

в) скорее удовлетворены - **676 (74%)**

г) трудно сказать - 130 (14%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 4 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 25 (2,8%)

в) скорее удовлетворены **- 794 (87%)**

г) трудно сказать - 85 (9,4%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 7 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 24 (2,6%)

в) скорее удовлетворены - **825 (90,9%)**

г) трудно сказать - 52 (5,7%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,3%)

б) скорее не удовлетворены - 39 (4%)

в) скорее удовлетворены - **792 (87,2%)**

г) трудно сказать - 69 (7,5%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 10 (1,3%)

б) скорее не удовлетворены - 37 (4%)

в) скорее удовлетворены - **798 (87,9%)**

г) трудно сказать - 63 (7%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 14 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 24 (2,6%)

в) скорее удовлетворены - **830 (91,4%)**

г) трудно сказать - 40 (4%)

**10.Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 13 (1,5%)

б) скорее не удовлетворены - 27 (2,9%)

в) скорее удовлетворены **- 825 (90,9%)**

г) трудно сказать - 43 (4,7%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 11 (1,6%)

б) скорее не удовлетворены - 67 (7,4%)

в) скорее удовлетворены - **690 (76%)**

г) трудно сказать - 140 (15%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 12 (1,4%)

б) скорее не удовлетворены - 49 (5,3%)

в) скорее удовлетворены **- 706 (77,8%)**

г) трудно сказать - 141 (15,5%)